



Stadt St.Gallen



Ombudsstelle Stadt St.Gallen

Schmiedgasse 33
Postfach 1518
9001 St.Gallen

Tel. +41 71 224 52 74
Fax +41 71 223 72 44

ombudsstelle@stadt.sg.ch
www.ombudsstelle.stadt.sg.ch

Ombudsstelle
Stadt St.Gallen

Besprechungstermine
nach Vereinbarung

Finden Sie sich mit Vorschriften oder Verwaltungsabläufen nicht zurecht?

Fühlen Sie sich von der Verwaltung der Stadt St.Gallen unkorrekt behandelt?

Ist Ihre Beziehung zu städtischen Stellen belastet?

Die Ombudsstelle ist für Sie da – unabhängig, neutral, vertraulich und kostenlos.

Verständigung ermöglichen

Der Ombudsmann und seine Stellvertreterin vermitteln auf Ihren Wunsch in Konfliktsituationen. Sie unterstützen beide Seiten bei der Suche nach Lösungen. Ziel der Bemühungen ist es, ein Ergebnis zu erreichen, das für alle möglichst befriedigend ist.

Unkomplizierter Zugang

Die Ombudsstelle nimmt Ihr Anliegen schriftlich oder mündlich entgegen. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt. Nach einem ersten Gespräch wird gemeinsam über das weitere Vorgehen entschieden.

Hansruedi Wyss
Ombudsmann

Regula Kägi-Diener
Stellvertreterin, Ombudsfrau

Ruth Niedermann
Mitarbeiterin Administration

Gütliche Lösungen suchen

Der Ombudsmann und seine Stellvertreterin vermitteln zwischen den Parteien. Sie können nötigenfalls gegenüber der Verwaltung Empfehlungen zur Lösung des Einzelfalles abgeben. Entscheide der Verwaltung können sie weder aufheben noch abändern. Sie können auch keine Weisungen erteilen.

Laufende Rechtsmittelfristen werden durch den Beizug der Ombudsstelle nicht unterbrochen.

Nicht zuständig ist die Ombudsstelle für Fragen und Konflikte, welche die kantonale oder eidgenössische Verwaltung oder private Rechtsverhältnisse betreffen.

Rufen Sie uns an, falls Sie Zweifel haben, ob die städtische Ombudsstelle für Ihr Anliegen zuständig ist.

Der Ombudsmann und seine Stellvertreterin sind vom Stadtparlament gewählt. Ihre Unabhängigkeit ist gewährleistet, da sie weder an Weisungen der städtischen Verwaltung noch des Stadtrates gebunden sind.