



Leitbild des Sozialamts der Stadt St. Gallen

Unser Auftrag

Im öffentlichen Auftrag unterstützen wir Menschen, welche sich in einer persönlichen Notlage befinden und auf Unterstützung angewiesen sind.

Oberstes Ziel ist die Förderung der Selbständigkeit unserer Klientinnen und Klienten. Sie sollen so weit wie möglich ihre eigenen Ressourcen nutzen und wieder wirtschaftlich unabhängig und gesellschaftlich integriert werden.

Mit unserer Unterstützung, unserer Beratung und unserer Kompetenz leisten wir einen wichtigen Beitrag zum sozialen Frieden und zur gesellschaftlichen Integration aller Einwohnerinnen und Einwohner in St.Gallen.

Im Dienst der Klientinnen und Klienten

Wir beraten jede Klientin und jeden Klienten im Rahmen unseres gesetzlichen Auftrags zuverlässig, kompetent und engagiert. Wir respektieren die Würde jedes Menschen und fördern dessen Autonomie und Eigenverantwortung unter Berücksichtigung der individuellen Persönlichkeit und Fähigkeiten.

Wir engagieren uns für Prävention und für nachhaltige Lösungen im Interesse unserer Klientinnen und Klienten und erwarten, dass sie sich im Rahmen ihrer Kräfte und Möglichkeiten für die übergeordneten und die gemeinsam gesetzten Ziele mit einsetzen.

Unsere Mitarbeitenden

Wir pflegen eine Kultur der Offenheit, der Wertschätzung und der Verbindlichkeit. Wir achten die Persönlichkeit und tragen Sorge zur Gesundheit jeder Mitarbeiterin und jedes Mitarbeiters.

Wir verfügen über das nötige Fachwissen und hohe professionelle und soziale Kompetenz. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter wird entsprechend ihren bzw. seinen Fähigkeiten und Ausbildung eingesetzt und gefördert. Wir identifizieren uns mit dem gemeinsamen Auftrag und Ziel.

Unsere Organisation ist schlank, transparent und prozessorientiert. Wir streben mit unseren Strukturen und Abläufen eine optimale Qualität und Effizienz unserer Dienstleistungen an. Auf neue Herausforderungen reagieren wir flexibel und passen unsere Leistungen dem Bedarf an.



Für die Gesellschaft

Wir sind ein verlässlicher Partner für Gesellschaft, Politik und Wirtschaft. Wir pflegen intern und extern einen konstruktiven Dialog und kommunizieren klar, offen und zielgruppengerecht. Damit schaffen wir Vertrauen in unsere Arbeit und Professionalität und fördern das allgemeine Verständnis für unsere Klientinnen und Klienten sowie für sozialpolitische Themen.

Wir arbeiten aktiv an einer zukunftsorientierten und tragfähigen Sozialpolitik mit und vernetzen uns mit kantonalen und nationalen Partnerorganisationen sowie mit Wissenschaft und Forschung.

25. Feb. 2009

