

Leitbild

Wir engagieren uns für den Schutz und das Wohl von Kindern und Erwachsenen.

Wir sind ein professionelles Zentrum, das seinen gesetzlichen Auftrag im Kindes- und Erwachsenenschutz erfüllt. Dieser Verantwortung sind wir uns in hohem Masse bewusst. So unterstützen wir Menschen in schwierigen Lebenssituationen und kümmern uns um notwendige Hilfestellungen.

Wir unterstützen und führen die Klientinnen und Klienten auf ihrem Weg zu grösstmöglicher Selbstbestimmung und Selbstverantwortung. Wir berücksichtigen hierbei ihre individuellen Lebensentwürfe.

Grundlegend für diese Zielsetzungen sind die durch Gesetz und Verwaltung gegebenen Gestaltungsmöglichkeiten. Darauf aufbauend setzen wir unsere vielseitigen fachlichen, sozialen und emotionalen Kompetenzen ein, um für jede Klientin und jeden Klienten die bestmögliche Lösung zu finden. Wir orientieren uns am Grundsatz, Betroffene zu Beteiligten zu machen, d. h. sie aktiv in den Entwicklungsprozess einzubinden. Wir gehen auf den Einzelfall ein und entscheiden eigenverantwortlich im Rahmen des Ermessensspielraums unseres Auftrags. Für die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben berücksichtigen wir materielle, soziale und kulturelle Aspekte.

Um unser Wissen weiter auszubauen, reflektieren wir Arbeitsinhalte regelmässig und bilden uns kontinuierlich weiter.

Wir begegnen unseren Klientinnen und Klienten mit Achtsamkeit, Wertschätzung und Respekt.

Wir akzeptieren unterschiedliche Lebensentwürfe. Mit Achtsamkeit, Wertschätzung und Respekt schaffen wir Vertrauen und bilden somit die Basis für eine zielgerichtete Auftragserfüllung. Wir sind bestrebt, jeder Klientin und jedem Klienten ein angemessenes Zeitfenster einzuräumen und mit hohem Engagement geeignete Lösungen zu entwickeln.

Es ist uns wichtig, den Klientinnen und Klienten Sicherheit zu geben. Dies erreichen wir dadurch, dass wir unser Vorgehen offen legen und transparent kommunizieren. Wir halten uns an die Schweigepflicht.

Wir nehmen gesellschaftliche Entwicklungen wahr und reagieren auf diese.

Als Teil des sozialen Netzwerks sowie über den Dialog mit der Gesellschaft sind wir in der Lage, soziale Entwicklungen frühzeitig zu erkennen und ihnen adäquat zu begegnen. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit mit anderen Fachstellen sowie der Austausch mit Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern aus Politik und Forschung ist uns wichtig. Dieser Dialog gibt uns die Möglichkeit, für gesellschaftliche Probleme zu sensibilisieren, unsere fachliche Position zu festigen und unsere Grenzen und Möglichkeiten aufzuzeigen.

Wir sind ein gleichberechtigter Partner innerhalb der Verwaltung und haben eine klar definierte Positionierung nach innen und aussen.

Unsere zentralen Werte bilden die Basis für unser Verhalten gegenüber internen und externen Anspruchsgruppen. Wir schaffen eine gemeinsame Grundposition, die uns zu einem starken Partner macht. Dazu gehört, die Rollen zwischen den Abteilungen klar zu verteilen und transparente Strukturen herzustellen. Diese ermöglichen uns, unsere Aufgaben effektiv und effizient zu erfüllen. Wir kommunizieren offen und begegnen uns gegenseitig kollegial.