

## **Methode „World Café“**

In einer entspannten, kaffeehausähnlichen Atmosphäre wird ein kreativer Dialog in Gang gesetzt, der über mehrere Gesprächsrunden den Austausch von Wissen und Ideen unter den Beteiligten fördert und zu neuen Erkenntnissen führt.

### **Geeignet ist die Methode...**

- um das Wissen der Beteiligten und deren Perspektiven zu sammeln und sich auszutauschen
- um neue Ideen zu entwickeln und Handlungsmöglichkeiten zu finden
- wenn viele verschiedene Menschen gemeinsam über ein komplexes Thema nachdenken sollen
- wenn die Sicht der Beteiligten zu einer Frage oder einem Thema sichtbar werden soll
- als Auftaktveranstaltung für einen Veränderungsprozess

### **Ablauf**

Bei dieser strukturierten Methode finden 3 – 4 aufeinander aufbauende Gesprächsrunden von je 20 Minuten statt. 10 bis 12 Personen setzen sich an einem Tisch mit einer konkreten Fragestellung zu einem Thema auseinander. Eine kleine Gruppe eignet sich besonders gut für effiziente Diskussionen, deren Ergebnisse dokumentiert werden. Nach der 20minütigen Gesprächsrunde verlassen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ihren Tisch und mischen sich an anderen Tischen neu zusammen. Eine Tischgastgeberin/ein Tischgastgeber dokumentiert die Ergebnisse und bleibt jeweils am Tisch zurück. Anschliessend informiert er/sie die neu ankommenden über die wesentlichen Gedanken der Vorrunden. Dieser Austausch unter allen Beteiligten wird so auf eine sehr dynamische Weise gefördert. In kurzer Zeit können Wissen und Erfahrung jedes Einzelnen einfließen sowie Anregungen geschaffen werden und neue kreative Ideen entstehen. An jedem Tisch werden die wichtigsten Ergebnisse der Gesprächsrunden gesammelt und anschliessend dem Plenum vorgestellt und geordnet.

### **Teilnehmerinnen und Teilnehmer**

Bevölkerung

Entscheidungsträgerinnen und -träger aus Politik, Verwaltung und Wirtschaft

Fachexpertinnen und -experten

Vertreterinnen und Vertreter von Interessengruppen

### **Zu beachten ist:**

Die Methode ist explorativ und nicht geeignet, wenn sich bereits im Vorfeld eine bestimmte Lösung herauskristallisiert hat. Ebenso wenig ist sie für eine detaillierte Umsetzungsplanung geeignet.

### **Bezug Projekt Bahnhof Nord**

Am 25.4.2016 findet in der Lokremise das Themen-Forum (World Café 1) Bahnhof Nord statt. Die daraus resultierenden neuen Erkenntnisse, fliessen in die Rahmenbedingungen der Testplanungsteams bei der Entwicklung Bahnhof Nord ein.

06.01.2016